



CONVIVIANCE

Et si vous répondiez simplement
à l'attente de vos clients ?



Pour les périodes de forte affluence,
proposez une gestion intelligente des appels
et optimisez votre relation client

Grâce à l'option de gestion de file d'attente, vous offrez la garantie
de servir vos clients dans l'ordre d'arrivée.

Une fonction d'attente interactive qui permettra à vos clients
d'être informés de leur progression dans la liste des appels en attente.

Profitez du temps d'attente pour diffuser des informations en fonction de
vos besoins, personnalisables grâce à un studio de mixage embarqué.

*Moins onéreuse qu'un ACD (Call Center), cette solution de gestion de file d'attente
est plus simple et plus rapide à mettre en oeuvre quel que soit votre équipement.*

Pour en savoir plus, contactez-nous :

01 41 06 40 40 > « commercial »

Active Listening Software